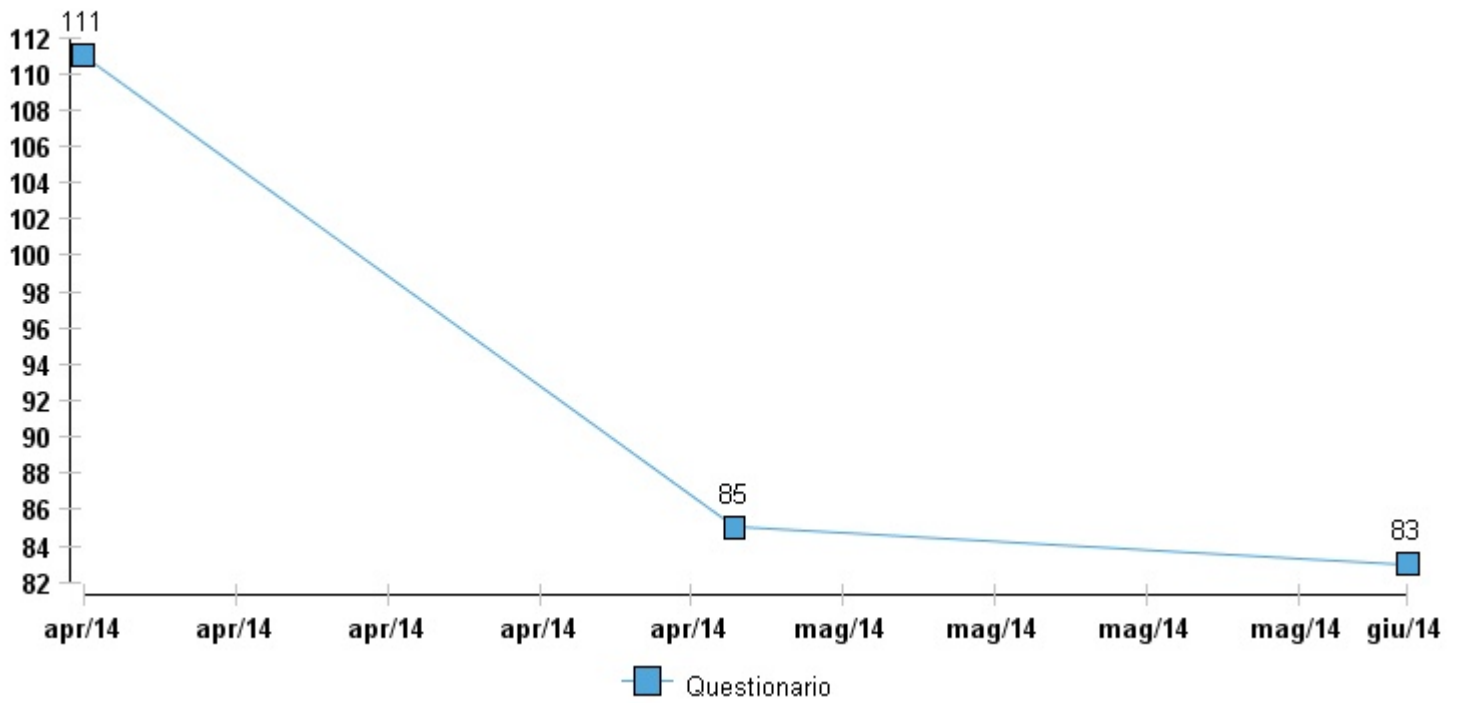
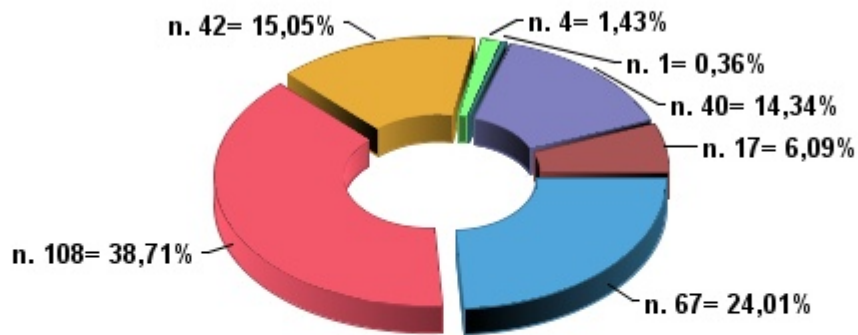


Numero di Valutazioni



Qual è il Suo giudizio rispetto alla qualità del servizio che ha ricevuto durante il ricovero?

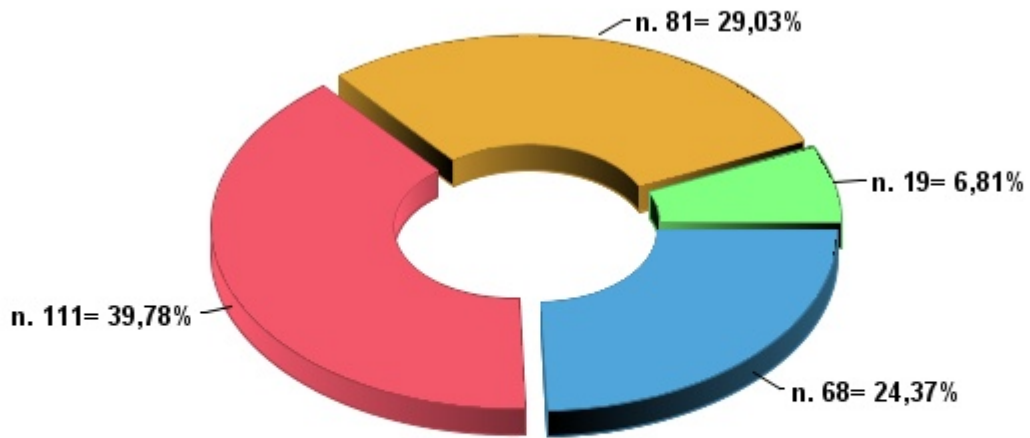


Questionario







Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
67	108	42	4	1	40	17

E' stato già ricoverato in questa unità operativa?

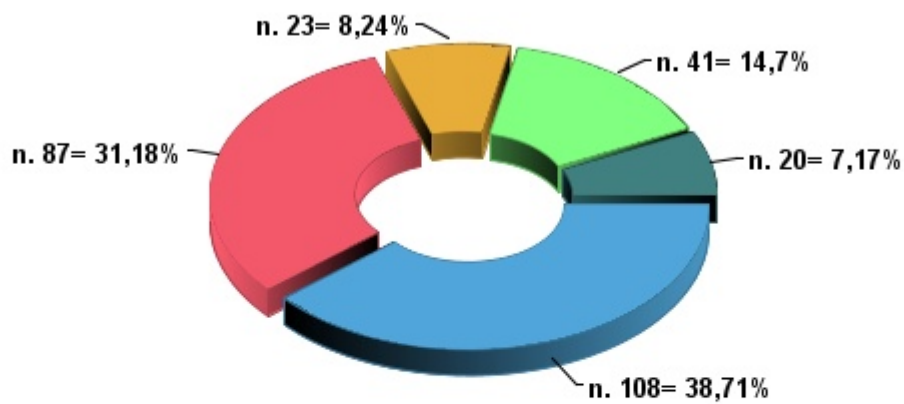


Questionario

-  Si
-  No
-  Non Risponde
-  Non Determinabile

Si	No	Non Risponde	Non Determinabile
68	111	81	19

Gentilezza e cortesia di chi l'ha accolta

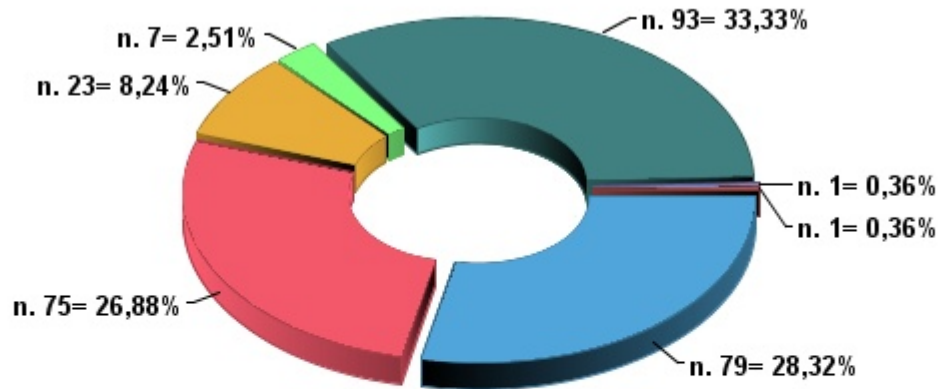


Questionario

-  Ottimo
-  Buono
-  Sufficiente
-  Non Risponde
-  Non Determinabile

Ottimo	Buono	Sufficiente	Non Risponde	Non Determinabile
108	87	23	41	20

Disponibilità a dare informazioni sull'organizzazione del reparto

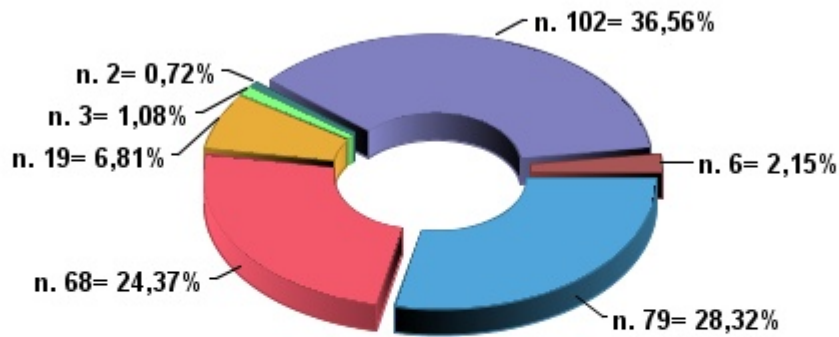


Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Non Risponde	Non Determinabile	Fuori Opzione
79	75	23	7	93	1	1

Tempo intercorso tra l'ingresso in reparto e l'assegnazione del posto letto

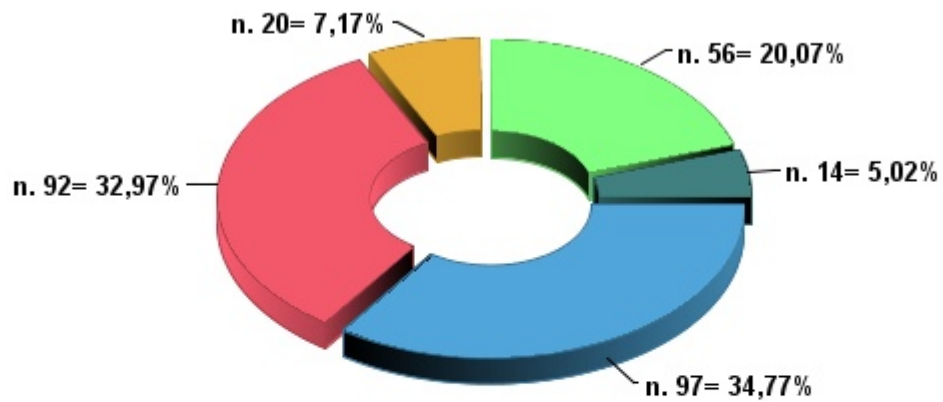


Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
79	68	19	3	2	102	6

Personale Medico: Gentilezza e cortesia nei rapporti

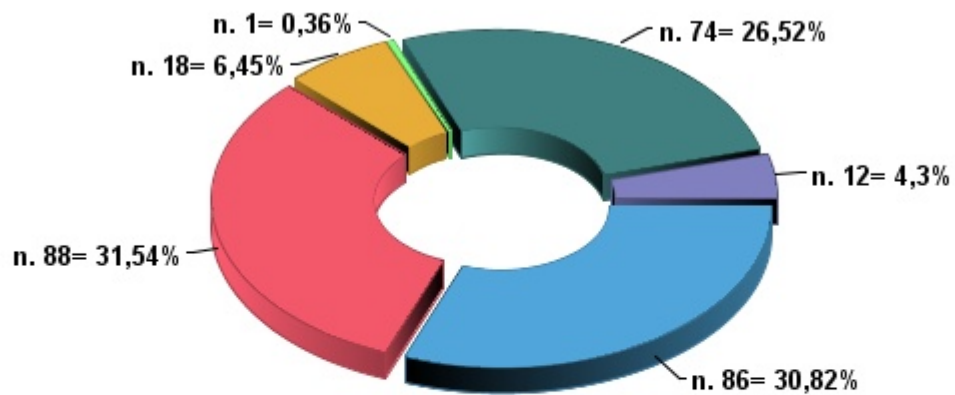


Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Non Risponde	Non Determinabile
97	92	20	56	14

Personale Medico: Disponibilità ad ascoltare le sue richieste

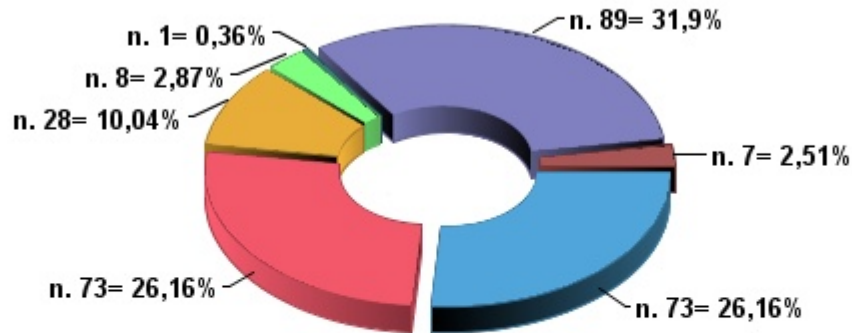


Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Non Risponde	Non Determinabile
86	88	18	1	74	12

Personale Medico: Informazioni ricevute sulla diagnosi e le condizioni di salute

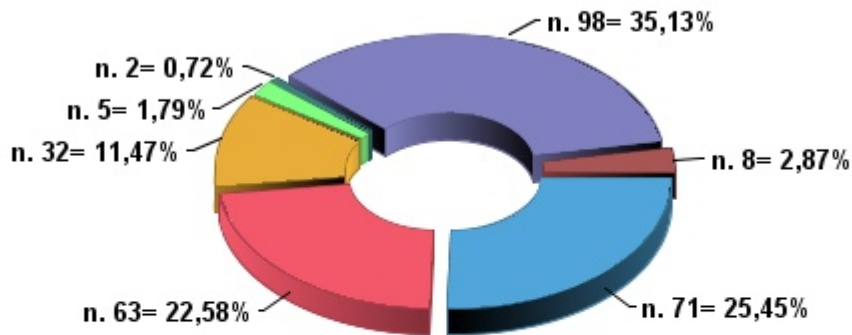


Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
73	73	28	8	1	89	7

Personale Medico: Informazioni ricevute sui rischi legati alle cure e alla terapie

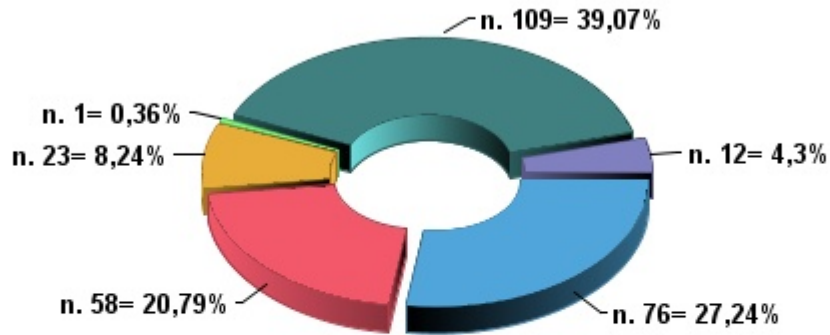


Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
71	63	32	5	2	98	8

Personale Medico: Informazioni ricevute al momento della dimissione (prescrizioni, appuntamenti per controlli successivi)

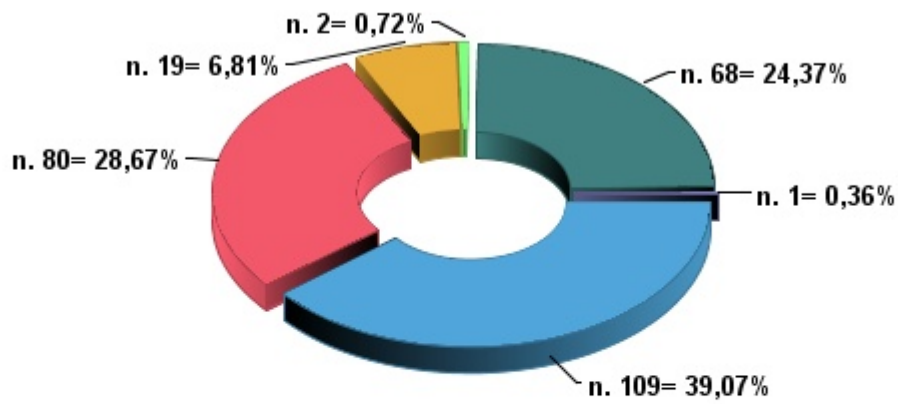


Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Non Risponde	Non Determinabile
76	58	23	1	109	12

Personale Infermieristico: Gentilezza e cortesia nei rapporti

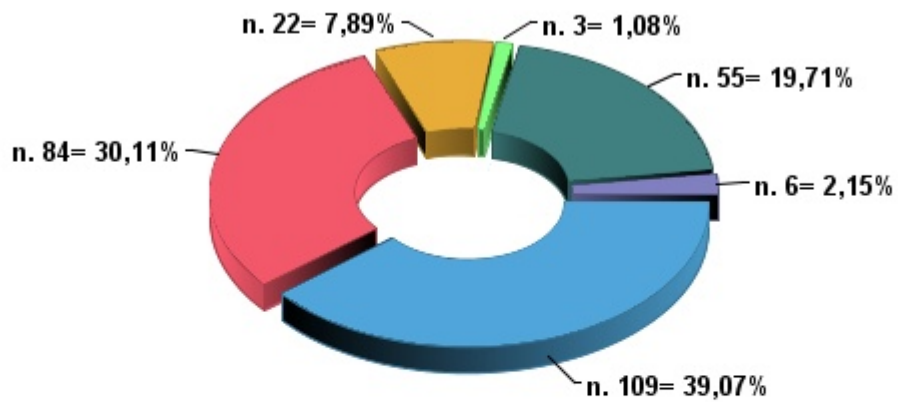


Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Non Risponde	Non Determinabile
109	80	19	2	68	1

Personale Infermieristico: Disponibilità ad ascoltare le sue richieste

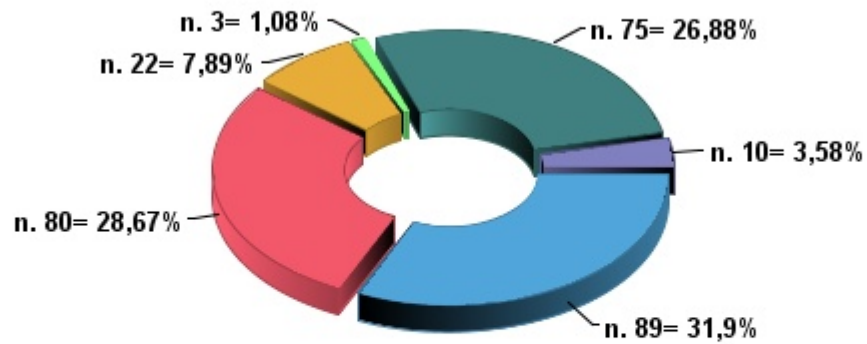


Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Non Risponde	Non Determinabile
109	84	22	3	55	6

Personale Infermieristico: Sostegno, capacità di tranquillizzare e di mettere a proprio agio

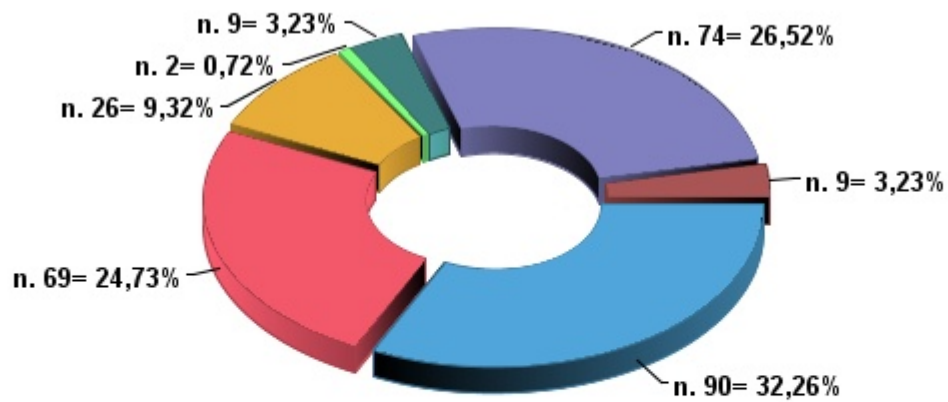


Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Non Risponde	Non Determinabile
89	80	22	3	75	10

Personale Infermieristico: Disponibilità a dare informazioni

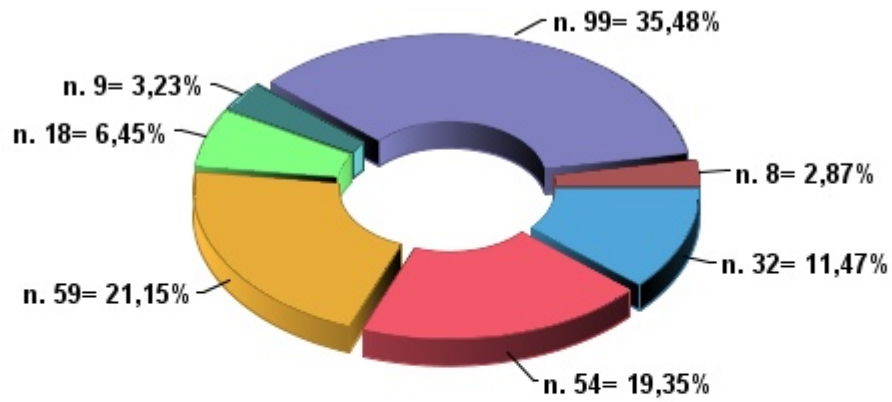


Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
90	69	26	2	9	74	9

Cura e decoro degli ambienti

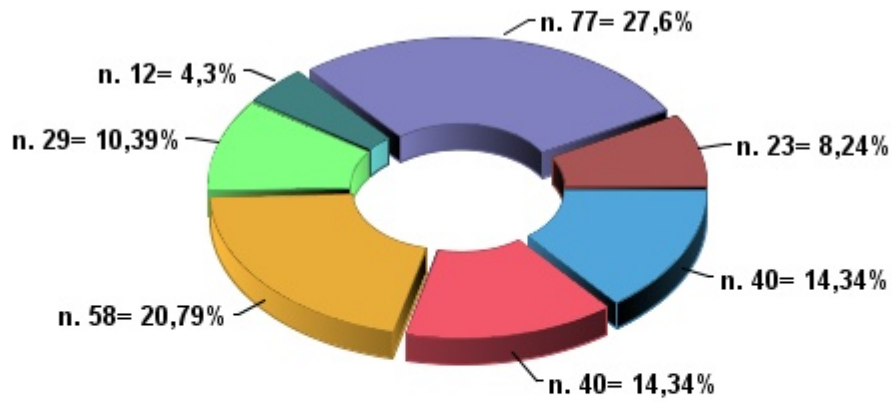


Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
32	54	59	18	9	99	8

Pulizia degli ambienti

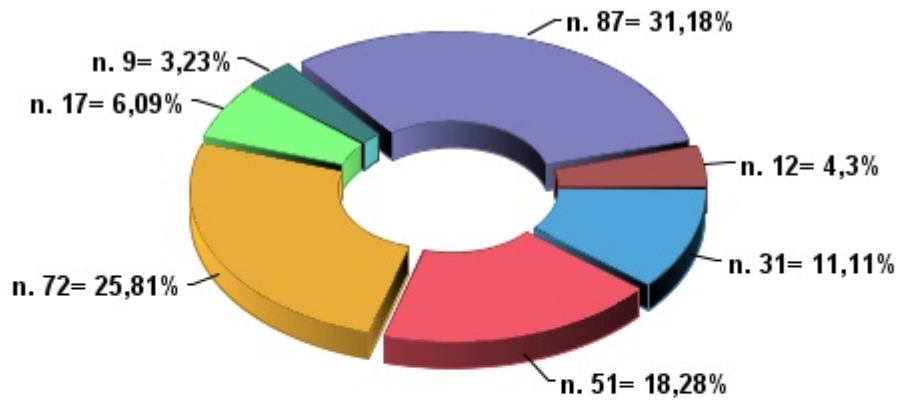


Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
40	40	58	29	12	77	23

Funzionalità dei servizi igienici

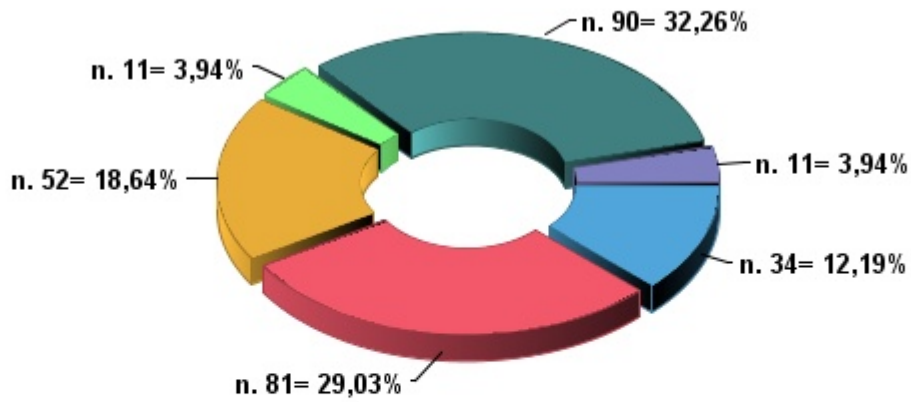


Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Inadeguato	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
31	51	72	17	9	87	12

Temperatura nelle stanze

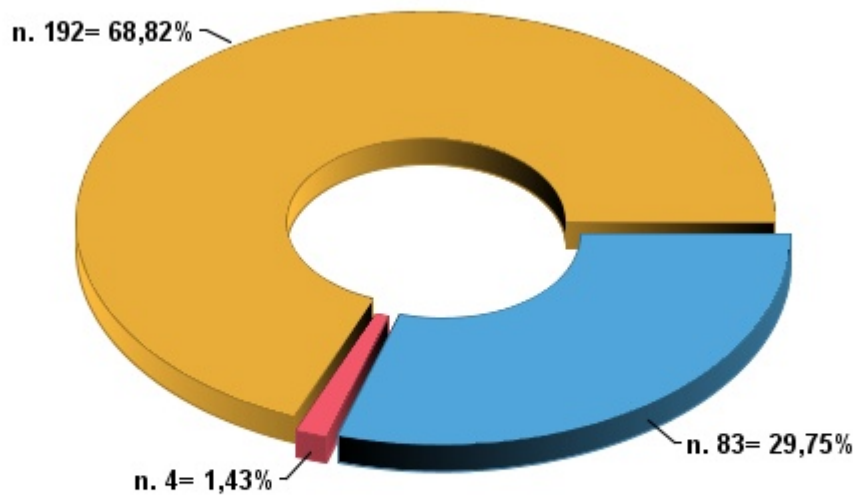


Questionario






Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Non Risponde	Non Determinabile
34	81	52	11	90	11

Illuminazione nelle stanze

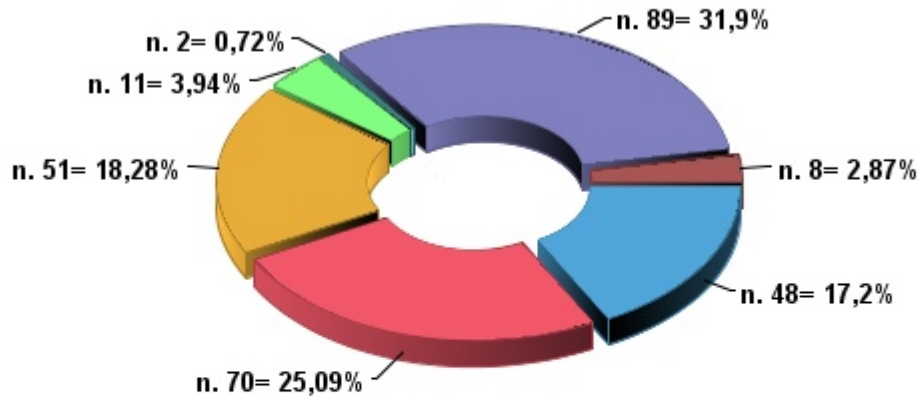


Questionario

-  Non Risponde
-  Non Determinabile
-  Fuori Opzione

Non Risponde	Non Determinabile	Fuori Opzione
83	4	192

Tranquillità, silenzio nel reparto

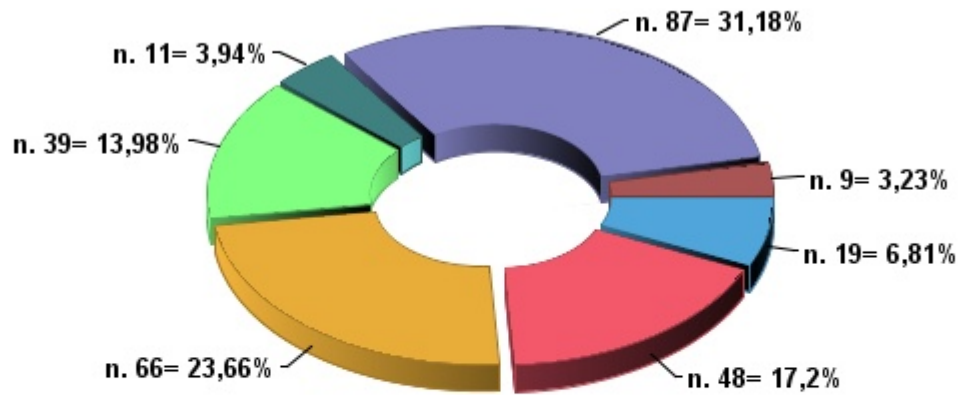


Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
48	70	51	11	2	89	8

Qualità dei pasti

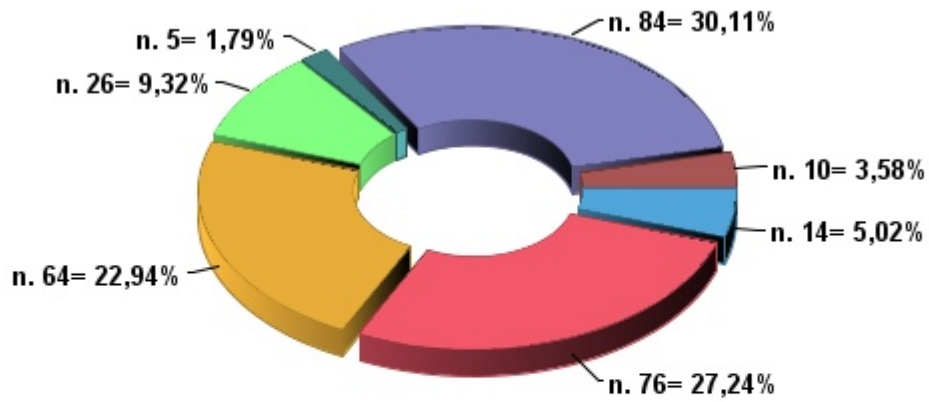


Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
19	48	66	39	11	87	9

Orari dei pasti

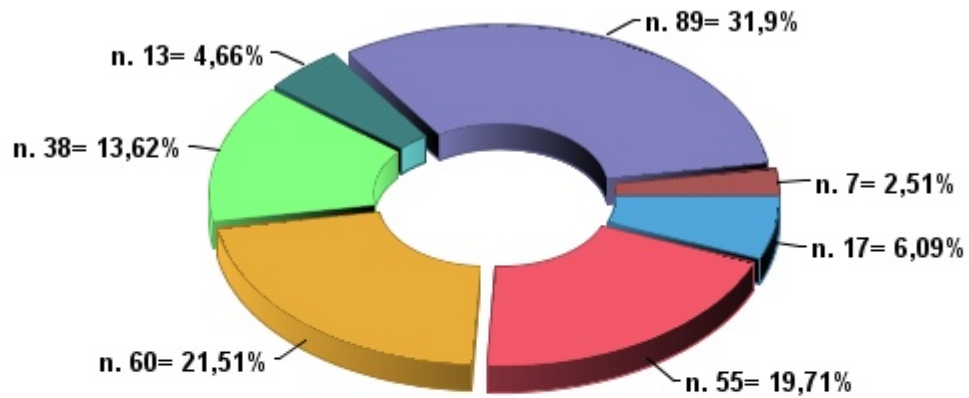


Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
14	76	64	26	5	84	10

Possibilità di scelta del menù

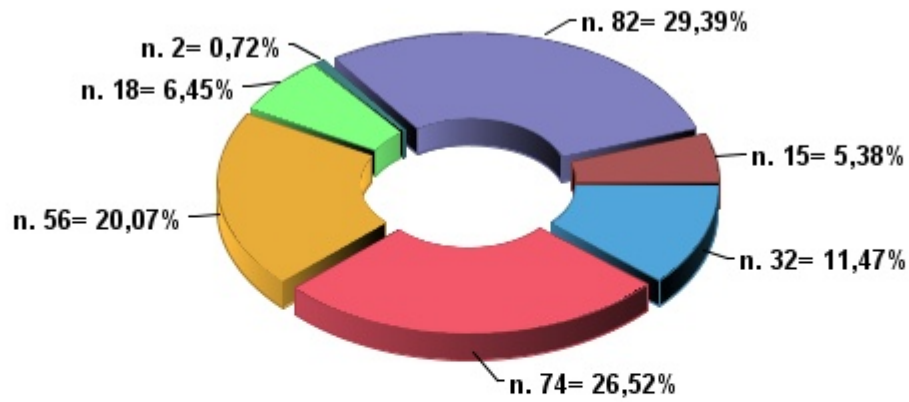


Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
17	55	60	38	13	89	7

Orari di visita dei familiari

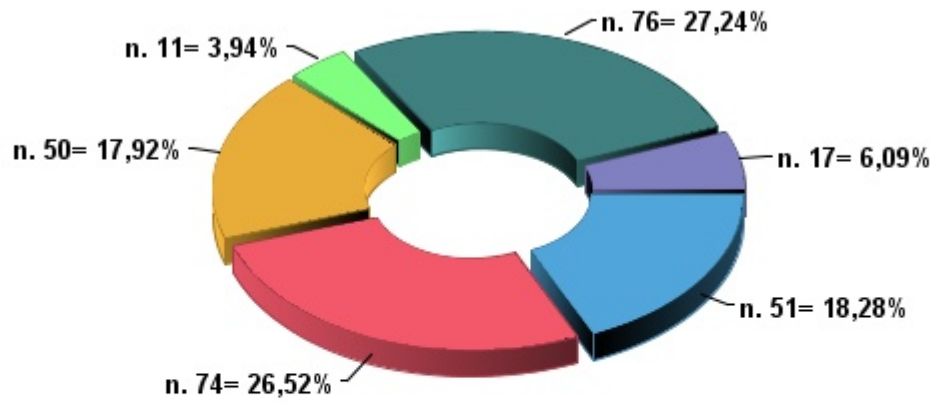


Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
32	74	56	18	2	82	15

Rispetto della privacy

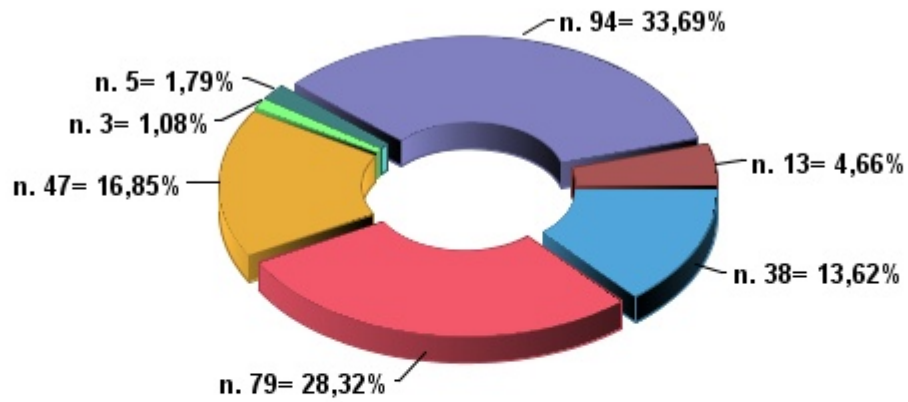


Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Non Risponde	Non Determinabile
51	74	50	11	76	17

Condizioni di trasporto (carrozzella, barella, ...)

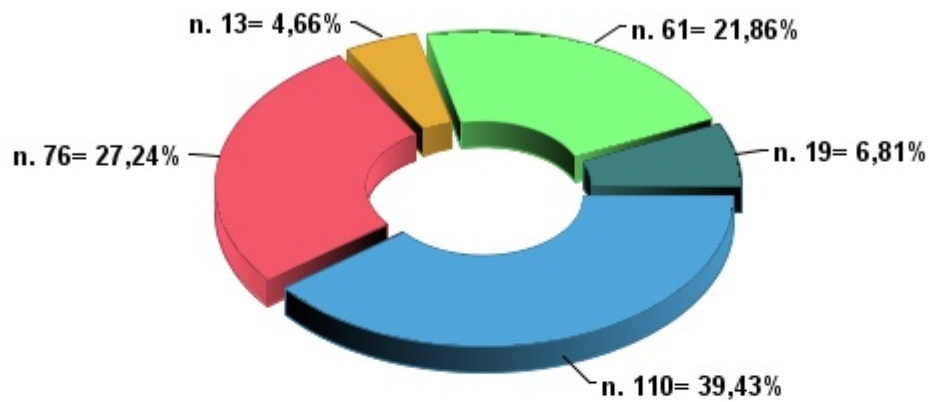


Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
38	79	47	3	5	94	13

Rispetto alle sue aspettative, il servizio che ha ricevuto è stato:

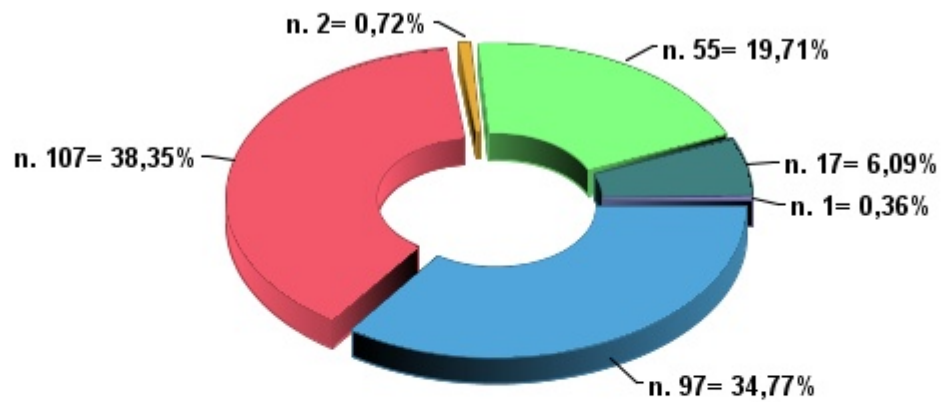


Questionario

- Come me lo Aspettavo
- Migliore di Come me lo Aspettavo
- Peggior di Come me lo Aspettavo
- Non Risponde
- Non Determinabile

Come me lo Aspettavo	Migliore di Come me lo Aspettavo	Peggior di Come me lo Aspettavo	Non Risponde	Non Determinabile
110	76	13	61	19

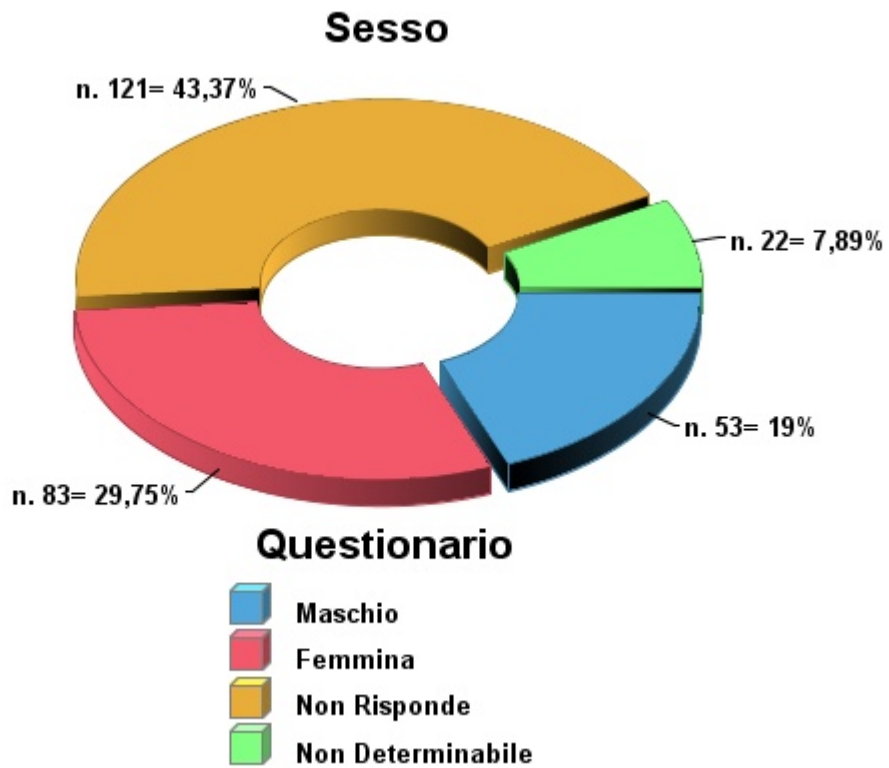
Chi risponde?



Questionario

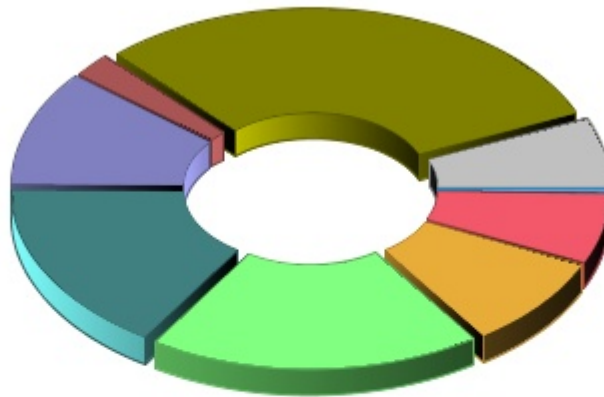


Paziente	Familiare	Altra Persona	Non Risponde	Non Determinabile	Fuori Opzione
97	107	2	55	17	1

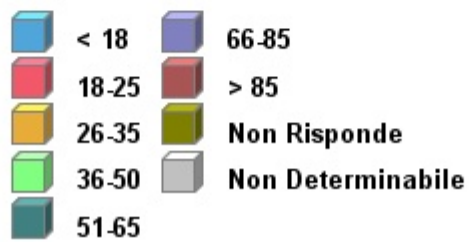


Maschio	Femmina	Non Risponde	Non Determinabile
53	83	121	22

Età

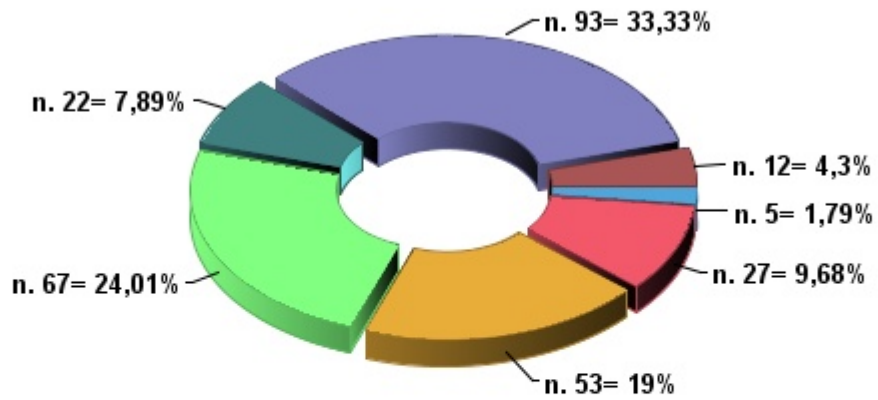


Questionario

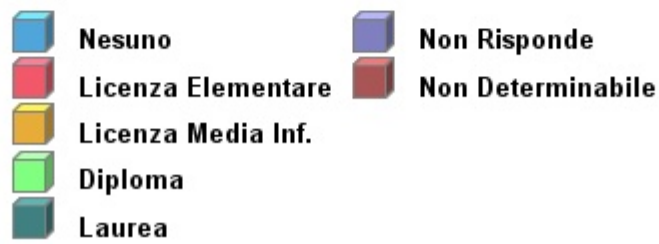


	Questionario	Totale
< 18	1	1(0.4)
18-25	18	18(6.5)
26-35	24	24(8.6)
36-50	52	52(18.6)
51-65	45	45(16.1)
66-85	30	30(10.8)
> 85	6	6(2.2)
Non Risponde	85	85(30.5)
Non Determinabile	18	18(6.5)
Totale	279	279

Titolo di studio

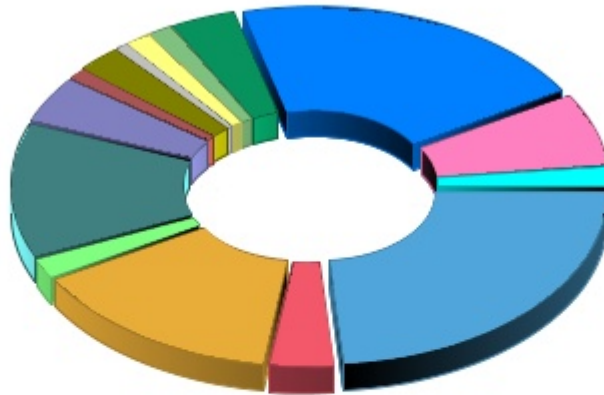


Questionario



Nesuno	Licenza Elementare	Licenza Media Inf.	Diploma	Laurea	Non Risponde	Non Determinabile
5	27	53	67	22	93	12

Professione

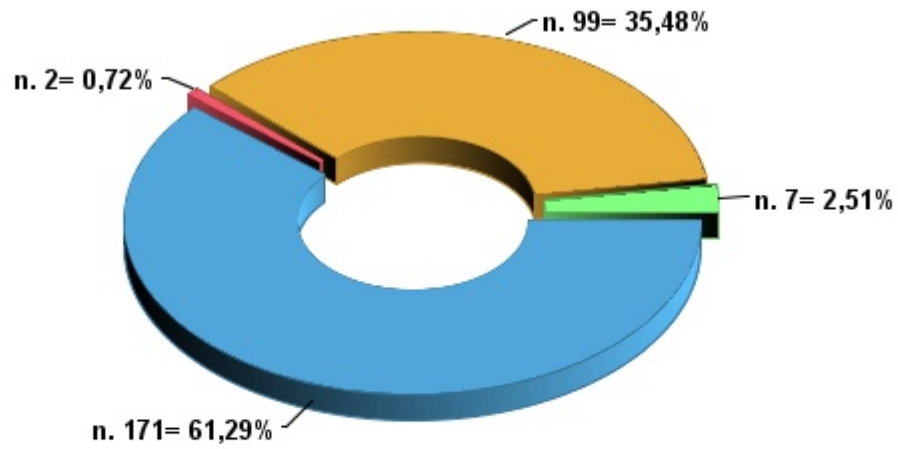


Questionario



	Questionario	Totale
Casalinga	66	66(23.7)
Operaio	10	10(3.6)
Impiegato	40	40(14.3)
Dirigente/Imprend.	5	5(1.8)
Pensionato	35	35(12.5)
Studente	12	12(4.3)
Artigiano	3	3(1.1)
Militare	7	7(2.5)
Religioso	2	2(0.7)
Insegnante	4	4(1.4)
Commerciante	4	4(1.4)
Disoccupato	10	10(3.6)
Non Risponde	57	57(20.4)
Non Determinabile	19	19(6.8)
Fuori Opzione	5	5(1.8)
Totale	279	279

Residenza

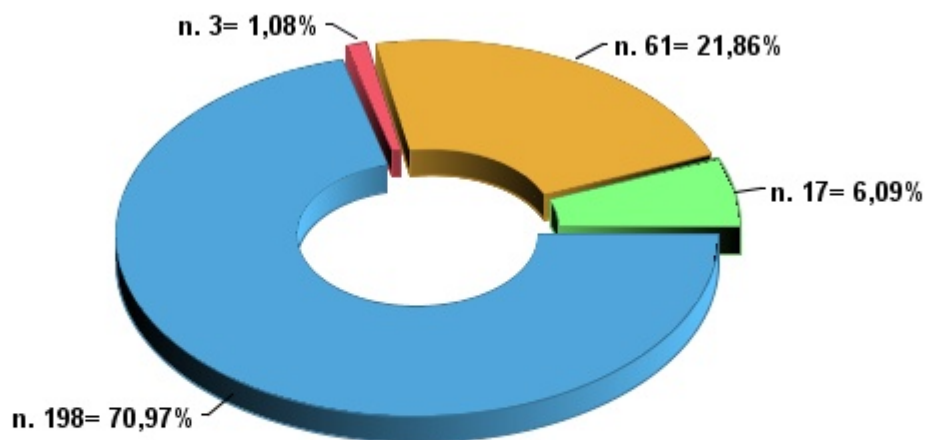


Questionario

-  In Sicilia
-  Altra Regione
-  Non Risponde
-  Non Determinabile

In Sicilia	Altra Regione	Non Risponde	Non Determinabile
171	2	99	7

Nazionalità



Questionario

-  Italiana
-  Altra
-  Non Risponde
-  Non Determinabile

Italiana	Altra	Non Risponde	Non Determinabile
198	3	61	17